



Paywerk AS USŁUGA ZAKUPÓW

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług obowiązują pomiędzy Państwem ("Państwo", "Państwa") a Paywerk ("my", "nas" lub "nasi"). Rejestrują się Państwo w Usłudze Zakupów i zawierają umowę z Paywerk poprzez akceptację niniejszych Warunków Świadczenia Usług, gdy korzystają Państwo z Usługi Zapłać teraz, Usługi Podziel na 3 lub Usługi Zapłać później udostępnianych przez Paywerk, zgodnie z warunkami, lub rejestrują się Państwo w naszym internetowym środowisku samoobsługowym ("Portal Kupującego") i w Państwa imieniu zostanie utworzone Konto Użytkownika. Przyjmują Państwo do wiadomości, że za każdym razem, gdy korzystają Państwo z naszej Usługi Zakupów, zgadzają się Państwo na aktualną wówczas wersję niniejszych Warunków Świadczenia Usług, które zmieniają wszelkie wcześniejsze umowy z nami. O wszelkich zmianach w niniejszych Warunkach Korzystania z Usług będziemy Państwa informować drogą elektroniczną co najmniej 60 dni przed wejściem w życie takich zmian. Mogą Państwo również w każdej chwili sprawdzić najnowszą wersję niniejszych Warunków Świadczenia Usług na naszej stronie internetowej. Proszę pamiętać, że z Usługi Zakupów świadczonej przez Paywerk mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne i jest ona dostępna wyłącznie dla konsumentów w wieku od 18 lat wzwyż.

PORTAL KUPUJĄCEGO

Shopper Portal to serwis internetowy dostępny pod adresem <https://shopper.paywerk.co>. Do Shopper Portal można się zalogować za pomocą loginów społecznościowych (np. Facebook, Google, Microsoft) lub prosząc o przesłanie jednorazowego linku do logowania na adres e-mail. Proszę upewnić się, że używają Państwo tego samego adresu e-mail, który został użyty podczas dokonywania zakupu.

Korzystanie z Portalu Kupującego nie jest warunkiem wstępnym do korzystania z jakichkolwiek opcji płatności oferowanych przez Paywerk. Jednakże za pośrednictwem konta użytkownika Portalu Kupującego uzyskają Państwo dostęp do kilku dodatkowych funkcji, które sprawią, że Państwa zakupy będą jeszcze lepsze. Należy pamiętać, że dokładny zakres funkcji może się różnić w zależności od kraju. Paywerk stale aktualizuje Portal Kupującego. Poniżej znajduje się lista głównych funkcji Portalu Kupującego:

Zobacz szczegóły swoich zamówień

W Portalu Kupującego będą Państwo mieli dostęp do wszystkich zamówień, które złożyli Państwo w sklepie internetowym dowolnego sprzedawcy ("Sprzedawca") za pomocą opcji płatności Zapłać teraz, Podziel na 3 lub Zapłać później oferowanej przez Paywerk. Zostaną Państwu pokazane wszystkie zaległe i zrealizowane płatności dla każdego złożonego zamówienia. Dla każdego zamówienia znajdą Państwo następujące informacje: numer zamówienia, datę zamówienia, treść zamówienia (jeżeli została podana przez Sprzedawcę), status zamówienia, wybraną opcję płatności, daty płatności, kwoty i ich statusy oraz, jeżeli dotyczy, opłaty za usługi. Paywerk zastrzega sobie prawo do dodawania lub ograniczania informacji udostępnianych w Portalu Kupującego.

Przedłużenie terminu płatności

W Portalu Kupującego mogą Państwo skorzystać z opcji "Drzemka", aby przedłużyć termin nadchodzących płatności za zakupy o dodatkowy okres płatności. Przy wyborze opcji "Drzemka" z Państwa karty zostanie natychmiast pobrana opłata za usługę, a wszystkie nadchodzące płatności zostaną odroczone o 1 (jeden) miesiąc. Po przedłużeniu terminu płatności przywrócenie pierwotnego terminu (terminów) płatności nie jest już możliwe. Tym samym zwrot powstałej opłaty za usługę nie jest możliwy, nawet jeśli mimo to zdecydują się Państwo na przedterminową płatność. Dostępność "Drzemka" i innych dodatkowych usług świadczonych przez Paywerk może zależeć od opcji płatności, kraju, kwoty zakupu, wcześniejszego zachowania kredytowego i innych istotnych aspektów.

Wcześniejsza spłata

Portal Kupującego daje Państwu pełny przegląd terminów płatności za Państwa zakupy w systemie Podziel na 3 lub Zapłać później i oferuje możliwość zainicjowania wcześniejszej płatności za pomocą jednego kliknięcia. Paywerk zrealizuje żadaną przez Państwa transakcję wcześniejszej płatności po jej zainicjowaniu w Portalu Kupującego. Od tego momentu nie mogą już Państwo odrzucić transakcji lub wycofać zgody udzielonej firmie Paywerk na udostępnienie Państwa karty płatniczej w celu realizacji płatności.

Aktualizacja danych karty i danych kontaktowych

Za pośrednictwem Portalu Kupującego mogą Państwo zaktualizować swój adres e-mail, numer telefonu i ważną kartę płatniczą (karty płatnicze). W celu zmiany nazwiska, proszę przesłać dowód zmiany nazwiska do naszego Serwisu Zakupowego (shopper-support@paywerk.co). Akceptując niniejsze Warunki Świadczenia Usług, zgadzają się Państwo na to, że Paywerk może wykorzystywać komunikację elektroniczną w kontaktach z Państwem. Informacje o płatnościach, warunki, ujawnienia wymagane przez prawo oraz inne informacje dla Państwa mogą być przekazywane drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem [strony internetowej](#) Paywerk, Portalu Kupującego lub adresu(ów) e-mail, który Państwo nam podali. Do Państwa obowiązków należy upewnienie się, że Paywerk posiada Państwa aktualny adres e-mail i numer telefonu komórkowego, aby możliwe było komunikowanie się z Państwem drogą elektroniczną.

Dokonując zakupów z Paywerk mogą Państwo skonfigurować i wykorzystać kilka różnych źródeł finansowania, w tym karty debetowe lub kredytowe. Paywerk akceptuje większość kart debetowych i kredytowych Visa i Mastercard, inne rodzaje kart płatniczych mogą nie być akceptowane. Państwa źródło finansowania zostanie zapisane na Państwa Koncie Użytkownika do momentu jego usunięcia lub skasowania Konta Użytkownika. Dane Państwa karty są u nas bezpieczne i będą bezpiecznie przechowywane jako token w systemie przetwarzania kart firmy Paywerk.

Decydując się na przechowywanie danych Państwa karty w Paywerk, upoważniają Państwo Paywerk do obciążania tego źródła finansowania, co oznacza, że możemy inicjować transakcje z Państwa karty przy każdym kolejnym korzystaniu z Paywerk podczas dokonywania zakupów z nami. Opłata nie zostanie pobrana, dopóki nie dokonają Państwo zakupu. Możemy jednak potrącić mikropłatność (kwota zazwyczaj nieprzekraczająca 1 EUR lub jej równowartość w innej walucie), która zostanie natychmiast zwrócona, abyśmy mogli zatwierdzić Państwa kartę. Jeżeli Państwa domyślne źródło finansowania nie może zostać obciążone za zakupy, upoważniają Państwo Paywerk do podjęcia próby obciążenia innych Państwa kart zarejestrowanych na Państwa Koncie Użytkownika.

POZWÓLCIE NAM PAŃSTWO ZAJĄĆ SIĘ PŁATNOŚCIAMI

Jako dostawca usług płatniczych Paywerk zajmie się Państwa płatnościami. Realizujemy płatności w imieniu Sprzedawcy i/lub dostępnej instytucji finansowej w Państwa kraju zamieszkania ("Finansujący") i dbamy o to, aby uzgodniona kwota płatności została potrącona z Państwa karty płatniczej i przekazana Sprzedawcy lub Finansującemu. To Państwo odpowiadają za to, aby środki i limity Państwa karty płatniczej (kart płatniczych) były wystarczające do pobrania kwoty płatności w dniu płatności. Proszę nie dokonywać żadnych płatności związanych z korzystaniem z opcji płatniczych Paywerk poza Paywerk.

OFERTY I KORZYŚCI

Za Państwa zgodą, Paywerk może dostarczać Państwu oferty i korzyści, takie jak rabaty, informacje o wydarzeniach specjalnych, wczesny dostęp do produktów, informacje o wyprzedażach, oferty Sprzedawców i Finansujących, próbki i prezenty. To, jakie oferty i korzyści Państwo otrzymają, będzie zależało od kraju, w którym oferowana jest Usługa Zakupów, oraz Państwa wcześniejszych działań, takich jak liczba zakupów, kwoty zakupów lub korzystanie z Usługi Paywerk.

KOSZTY I OPŁATY

Portal Kupującego oraz opcje płatności Zapłać teraz, Podziel na 3 i Zapłać później oferowane Państwu przez Paywerk są bezpłatne. Proszę pamiętać, że korzystanie z określonych usług oferowanych przez Paywerk może być odpłatne, włączając w to, między innymi, "Drzemka" lub przewalutowanie. Proszę sprawdzić konkretne informacje dotyczące opcji płatności Podziel na 3 lub Zapłać później, z której Państwo korzystają lub sprawdzić obowiązujące opłaty za usługi za pośrednictwem Portalu Kupującego.

Jeżeli płatność nie powiedzie się i nastąpi zwłoka w Państwa płatności, Paywerk może wysłać Państwu przypomnienia za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji w celu doładowania karty i naliczyć opłatę za takie przypomnienia zgodnie z obowiązującym prawem. Opłaty właściwe dla danego kraju, które mają zastosowanie, można znaleźć tutaj. Proszę pamiętać, że w przypadku, gdy potrącenie płatności nie powiedzie się w ciągu 30 (trzydziestu) dni z powodu niewystarczających środków na Państwa karcie płatniczej, zgodnie z prawem będą Państwo mieli zaległości płatnicze i instytucja finansująca może rozpocząć procedurę windykacyjną.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA

Paywerk oczekuje od Państwa, że zawsze będą Państwo podawać prawidłowe informacje i używać własnej karty płatniczej oraz prawidłowej tożsamości. Każde użycie informacji, które nie należą do Państwa lub do których z innych powodów nie są Państwo upoważnieni, jak również korzystanie z usługi w sposób niezgodny z przepisami, będzie traktowane jako nadużycie. Wszelkie dane związane z nadużyciem lub podejrzeniem nadużycia mogą zostać zapisane i wykorzystane do przyszłej oceny ryzyka oraz do ochrony zaangażowanych stron.

"Paywerk" jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do Paywerk. Portal Kupującego, strony internetowe Paywerk, wszystkie dane i treści w nich zawarte lub udostępnione pozostają wyłączną własnością Paywerk i nie mogą być wykorzystywane bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Świadczenia Usług nie będzie interpretowane ani rozumiane jako dające Państwu wyraźne lub dorozumiane prawa do naszej własności intelektualnej.

Paywerk może w każdej chwili zmienić, zawiesić lub przerwać działanie Portalu Kupującego. W szczególności i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Paywerk nie udziela żadnej gwarancji, odpowiedzialności ani rękojmi w przypadkach, w których dochodzi do utraty danych. Paywerk zastrzega sobie prawo do ograniczenia Państwa dostępu do naszych usług, zawieszenia korzystania z Portalu Kupującego i/lub zaprzestania świadczenia dalszych usług oraz zawieszenia/usunięcia dostępu do Państwa Konta Użytkownika w przypadku naruszenia umowy, naruszenia prawa, oszustwa lub nadużycia. Jeżeli podejrzewają Państwo, że doszło do naruszenia Państwa Konta Użytkownika, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym. Proszę pamiętać, że do momentu powiadomienia nas, ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wykorzystanie Państwa Konta Użytkownika.

Nie mogą Państwo przekazywać lub cedować żadnych praw lub obowiązków, które mają Państwo w ramach niniejszych Warunków Korzystania z Usług. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo możemy przenieść lub scedować niniejsze Warunki Korzystania z Usług lub jakiegokolwiek prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Korzystania z Usług w dowolnym czasie, pod warunkiem, że takie przeniesienie nie zmieni Państwa praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Korzystania z Usług na Państwa niekorzyść i pod warunkiem, że będą Państwo uprawnieni do rozwiązania umowy z nami. Nie będą Państwo ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w płatnościach spowodowane takim przeniesieniem.

Paywerk nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone i opłaty stosowane przez osoby trzecie, w tym między innymi za (i) przewalutowanie i stosowne opłaty dokonane przez międzynarodową organizację wydającą karty lub bank obsługujący, (ii) lub brak obciążenia karty płatniczej w wyniku usług świadczonych przez międzynarodową organizację wydającą karty, wystawcę karty płatniczej lub bank przejmujący. W przypadku usług świadczonych przez osoby trzecie będą miały zastosowanie warunki świadczenia usług przekazane przez dostawcę usług.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Akceptując niniejsze Warunki Świadczenia Usług, zgadzają się Państwo na to, że rozpoczniemy świadczenie usług niezwłocznie, przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Niniejsza umowa obowiązuje do momentu jej wypowiedzenia przez Państwa lub przez nas. Mogą Państwo w każdej chwili wypowiedzieć niniejszą umowę, wysyłając wypowiedzenie umowy na następujący adres e-mail: shopper-support@paywerk.co. Nie będą mogli Państwo wypowiedzieć niniejszej umowy, jeżeli mają Państwo zaległą płatność związaną z jakimkolwiek zakupem lub jeżeli korzystają Państwo z usługi świadczonej przez Paywerk, która podlega albo określone terminowi (który nie upłynął), albo z usługi, która podlega okresowi wypowiedzenia i taki okres nie upłynął. Należy pamiętać, że w przypadku wypowiedzenia umowy korzystanie z Serwisu zakupowego, w tym wszystkich funkcji udostępnionych w Portalu Kupującego lub zarządzanych za jego pośrednictwem, nie będzie już możliwe.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Paywerk przetwarza i stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 ("RODO"). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych oraz Państwa praw związanych z Państwa danymi osobowymi znajdują się w Informacji o ochronie prywatności.

PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze warunki są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem Estonii, z zastrzeżeniem wszelkich bezwzględnie obowiązujących praw ochrony konsumenta w kraju UE, w którym Państwo mieszka. Obydwie strony wyrażają zgodę na poddanie się niewyłącznej właściwości sądu w Estonii, co oznacza, że mogą Państwo wnieść pozew w celu egzekwowania swoich praw ochrony konsumenta w związku z niniejszymi Warunkami świadczenia usług w Estonii lub w kraju UE, w którym Państwo mieszka.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Naszym celem jest zapewnienie Państwu wysokiej jakości usług. Jeżeli Państwo niezadowolony z usług, prosimy o poinformowanie nas zgodnie z procedurą rozpatrywania skarg dostępną na [stronie internetowej](#) Paywerk. Proszę złożyć skargę w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej. W reklamacji należy jak najdokładniej opisać powód swojego niezadowolenia i załączyć dokumenty stanowiące podstawę Państwa skargi. Korzystając z naszych usług, wyrażają Państwo zgodę i zgadzają się, aby Paywerk przekazywał wszelkie informacje dotyczące reklamacji drogą elektroniczną, z wyjątkiem sytuacji, gdy prawo wymaga inaczej.

Jeżeli nie jesteśmy w stanie rozwiązać Państwa reklamacji, mogą Państwo skierować ją do właściwego w zależności od kraju organu rozpatrującego spory. Szczegóły dotyczące właściwego organu są podane na naszej stronie internetowej. Mogą Państwo również złożyć swoją skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy [Online Dispute Resolution | European Commission](#) udostępnionej przez Komisję Europejską.

O PAYWERK

Paywerk AS (adres Niine 11, Tallinn; e-mail: shopper-support@paywerk.co) jest estońskim dostawcą usług płatniczych zarejestrowanym w estońskim rejestrze firm pod numerem rejestracyjnym 16218310. Paywerk AS jest upoważniony do świadczenia usług płatniczych przez Estonian Finantsinspektsioon (Estoński Urząd Nadzoru Finansowego i Rozwiązywania Problemów Finansowych). Rejestrację Paywerk w urzędzie, jak również listę krajów, do których usługi Paywerk zostały paszportowane, można znaleźć na [stronie internetowej Finantsinspektsioon](#).